

POLITIKA KVALITETE

HLAĐENJE SISTEMI d.o.o. uspostavio je, održava i trajno poboljšava sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2015, na zadovoljstvo svih zainteresiranih strana: vlasnika, zaposlenih, korisnika naših usluga, šire i uže društvene zajednice.

Poduzeće HLAĐENJE SISTEMI d.o.o. bavi se projektiranjem, izradom, montažom i servisiranjem rashladnih i termoenergetskih postrojenja.

Spajajući tradiciju, opremljeni i obučeni kadar i visokokvalitetne proizvode naših dobavljača, razvili smo prepoznatu kvalitetu naših proizvoda i usluga kojom nastojimo trajno ispunjavati zahtjeve, želje i potrebe naših kupaca.

Praćenjem zadovoljstva kupaca, nadzorom i vrednovanjem dobavljača, i suradnih tvrtki, te analizom svih podataka stvaramo osnovu za pokretanje svih potrebnih mjera u cilju stalnog poboljšanja učinkovitost sustav upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001:2015 i smanjenja rizika svih vrsta.

Želimo da HLAĐENJE SISTEMI d.o.o. bude etička, svjesna i odgovorna organizacija, gdje će biti zadovoljenje sve zainteresirane strane: vlasnici, zaposlenici, kupci, dobavljači te uža i šira društvena zajednica.

Od svih naših poslovnih partnera, korisnika usluga i suradnih poduzeća tražimo da se zadovolje kriteriji kvalitete.

Direktor putem Upravnog pregleda ocjenjuje aktualnost politike i potrebu njene izmjene i na temelju toga postavlja konkretne ciljeve.

Politika kvalitete odnosi se na sve poslovne procese u poduzeću HLAĐENJE SISTEMI d.o.o. na lokaciji sjedišta poduzeća u opsegu:

„Projektiranje, izrada, montaža i servisiranje rashladnih i termoenergetskih postrojenja“

Svi procesi se provjeravaju putem planiranih internih audita, nadzora certifikacijskih kuća, nadležnih inspekcija, nadzora koji provode korisnici i suradnje s užom društvenom zajednicom.

Politika kvalitete je javni dokument, prenesena je zaposlenicima te je dostupna svim zainteresiranim stranama na upit.

Zagreb, 28. veljače 2018.

Direktor:



**POLITIKA ZAŠTITE OKOLIŠA**

HLAĐENJE SISTEMI d.o.o. uspostavio je, održava i trajno poboljšava sustav upravljanja okolišem prema zahtjevima norme ISO 14001:2015, na zadovoljstvo svih zainteresiranih strana: vlasnika, zaposlenih, korisnika naših usluga, šire i uže društvene zajednice.

Kontroliramo vlastite procese koji su usklađeni sa primjenjivim obvezama usklađenosti, zahtjevima i kriterijima korisnika i zainteresiranih iz okruženja, zakonima Republike Hrvatske, tehničkim propisima i normama, tražimo najbolja organizacijska rješenja, stručno i kvalitetno obavljamo sve aktivnosti organizacije. Nastojimo osigurati ispunjavanje zahtjeve i neprekidno poboljšavamo učinkovitost sustav upravljanja okolišem u skladu sa zahtjevima norme ISO 14001:2015.

Od svih naših poslovnih partnera, korisnika usluga, suradnih poduzeća tražimo da se zadovolje kriteriji zaštite okoliša.

Direktor putem Upravnog pregleda ocjenjuje aktualnost politike i potrebu njene izmjene i na temelju toga postavlja konkretne ciljeve.

Politika zaštite okoliša odnosi se na sve poslovne procese u poduzeću HLAĐENJE SISTEMI d.o.o. na lokaciji sjedišta poduzeća u opsegu:

„Projektiranje, izrada, montaža i servisiranje rashladnih i termoenergetskih postrojenja“

Svi procesi se provjeravaju putem planiranih internih audita, nadzora certifikacijskih kuća, nadležnih inspekcija, nadzora koji provode korisnici i suradnje s užom društvenom zajednicom.

Politika zaštite okoliša je javni dokument, prenesena je zaposlenicima te je dostupna svim vanjskim zainteresiranim stranama na upit.

Zagreb, 28. veljače 2018.

Direktor:

Ladislav Nanaši

